

その申し込み、 定期購入になっていませんか？

1. インターネット通販で低価格の広告を見て、1回だけ試すつもりで注文したら翌月も送られてきた…

◎依然として多い通信販売での「定期購入」トラブル！



2. 詐欺まがいの定期購入商法もあります…

◎ 定期購入を説明する文が意図的に小さな文字になっており見えにくい場合もあります気をつけてください

3. 定期購入のトラブルにあわないためには…

- ① 低価格の条件が定期購入になっていませんか？
- ② 継続期間や購入回数が決めてられていませんか？
- ③ 解約の際の連絡手段(電話番号・メールアドレス)を確認する！
- ④ 「解約・返品できるのか」など返品や解約条件を確認する！
- ⑤ 支払うことになる総額はいくらか、確認する！
- ⑥ 「割引クーポン」を利用すると定期購入に切り替わる場合があります。注意してください！
- ⑦ お届け予定日や利用規約の内容を確認しましょう！



4. 購入する前に最終確認しましょう！

- ◎ 申し込む前に「最終確認画面」をスクロールして、最後まで確認！
- ◎ 自分の意思や意図と相違する点はないか必ず確認しましょう！
- ◎ 最終画面は、後々のことを考え「スクリーンショット」で保存！

5. 不安に思ったら、消費生活センターへ相談しましょう！

- ◎ 通信販売には、クーリングオフ制度がありません！
- ◎ 困った時は、悩まず消費生活センター(188)へ相談しましょう！